

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการโดยการใช้ Smart Porter Grab ของหน่วยบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วย โรงพยาบาลอุดรธานี
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	ปญญพัฒน์ สาระพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระสังข์
หลักสูตร	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab 2) การบริหารจัดการระบบบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วย กับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab โดยประยุกต์ทฤษฎีความพึงพอใจของอเดย์และแอนเดอร์สัน ระเบียบวิธีวิจัยแบบเชิงปริมาณ ประชากร จำนวน 2,182 คน กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของทาโร ยามาเน่ จำนวน 338 คน โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษา พบว่า 1) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) การบริหารจัดการระบบบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) การบริหารจัดการระบบบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วยโดยการใช้ Smart Porter Grab อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การให้บริการ Smart Porter Grab หน่วยบริการเคลื่อนย้ายรับส่งผู้ป่วย

Title	Factors associated with staff satisfaction regarding the service provided through the use of Smart Porter Grab by the patient transportation unit at Udon Thani Hospital
Name	Phunyapat Sarakan
Advisor	Assistant Professor Dr. Panitan Grasung
Degree	Master of Public Health Degree
Program	Public Health Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) assess staff satisfaction with patient transportation services using Smart Porter Grab, 2) manage the patient transportation service system using Smart Porter Grab, and 3) study the relationship between the management of the patient transportation service system and staff satisfaction with patient transportation services using Smart Porter Grab. The conceptual framework was applied to the satisfaction theory of Adey and Anderson. The study methodology was quantitative research. The population of 2,182 people was used to determine a sample size of 338 people based on Taro Yamane's formula, using systematic random sampling. The tool for the research was a questionnaire. Statistics used for the data analysis include percentage, mean and standard deviation, and Pearson and Spearman correlation coefficients. The results of the study found that 1) personnel satisfaction with patient transportation services using Smart Porter Grab is at a high level, 2) the management of the patient transportation service system using Smart Porter Grab has an average rating at a high level, and 3) the management of the patient transportation service system is positively correlated with staff satisfaction regarding patient transportation services through the use of Smart Porter Grab, with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords : Satisfaction, Performance, Smart porter service by grab, Patient transport service unit